

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) integra os Termos e Condições de Uso e descreve a forma como a TUDOKIDZ utilizará, armazenará e tratará dos dados e informações coletados dos usuários da PLATAFORMA TUDOKIDZ. . Ao fornecer à TUDOKIDZ suas informações pessoais, o usuário declara expressamente conhecer e concordar com esta Política de Privacidade.

A TUDOKIDZ leva muito a sério a proteção dos dados pessoais dos seus usuários. Por esta razão, não haverá coleta, processamento, armazenamento ou utilização dos dados pessoais dos usuários de forma diversa ou para outros fins que não aqueles explicitados nesta Política de Privacidade. A TUDOKIDZ toma todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais dos seus usuários.

1. PLATAFORMA TUDOKIDZ:

A PLATAFORMA TUDOKIDZ é o *site* e/ou aplicativo web e/ou móvel administrado e com os direitos exclusivos de utilização pela TUDOKIDZ, através do qual: i) são disponibilizados diferentes serviços destinados às crianças de 0 à 12 anos para que possam servir de referência ao USUÁRIO; ii) facilita a aproximação entre o USUÁRIO e os prestadores dos serviços disponibilizados; iii) serve como meio de envio de comunicações entre o USUÁRIO e os Prestadores de Serviços e iv) pode receber os pagamentos dos serviços diretamente do USUÁRIO (por conta e ordem de terceiros), com repasse do dinheiro ao Prestador de Serviço.

A TUDOKIDZ não executa os serviços disponibilizados na PLATAFORMA TUDOKIDZ por conta própria e tampouco é a responsável pelos serviços oferecidos. A TUDOKIDZ é uma plataforma de tecnologia somente para intermediação da Venda dos serviços destinados às crianças, cobrando pela intermediação realizada. Também denominada neste Instrumento como “**PLATAFORMA**”, podendo ser acessada por *computadores, notebooks, smartphones* ou *tablets*.

2. USUÁRIO ou USUÁRIOS:

Usuário é toda e qualquer pessoa física, maior de idade, responsável pela criança destinatária final do serviço ofertado pelo(s) PARCEIRO(S), que acesse e utilize a PLATAFORMA TUDOKIDZ.

3. DADOS PESSOAIS:

São considerados dados pessoais, todos os dados e informações pertencentes ao USUÁRIO, não-públicos, relacionados à sua identificação e à sua vida privada , tais como seu nome e endereço. Por outro lado, as informações que não possam ser diretamente relacionadas à identificação do USUÁRIO não serão consideradas como dados pessoais (“DADOS ANÔNIMIZADOS”).

4. OBTENÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES:

Os dados e informações (sejam eles PESSOAIS ou ANÔNIMIZADOS) serão obtidos quando o usuário: (a) Passar a utilizar a PLATAFORMA; (b) Interagir com as diversas ferramentas existentes na PLATAFORMA, fornecendo as informações voluntariamente ou involuntariamente (no caso de obtenção de informações sobre a frequência de utilização da PLATAFORMA ou os tipos de informações envolvidas; ou (c) Entrar em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis na PLATAFORMA.

O USUÁRIO poderá visitar a PLATAFORMA e obter informações da TUDOKIDZ sem ter de divulgar seus dados pessoais. Quando o USUÁRIO apenas visita a PLATAFORMA, ele permanece anônimo.

A TUDOKIDZ poderá registrar as atividades efetuadas pelo USUÁRIO anônimo na PLATAFORMA, por meio de LOGS (registros de atividades do USUÁRIO efetuadas na PLATAFORMA), incluindo: (a) Endereço IP do usuário (b) Ações efetuadas pelo USUÁRIO na PLATAFORMA; (c) Páginas acessadas pelo USUÁRIO; (d) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade da PLATAFORMA; (e) SESSION ID do USUÁRIO, quando aplicável. Os registros mencionados poderão ser utilizados pela TUDOKIDZ em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, assim como no compartilhamento com terceiros de forma ANÔNIMIZADA.

O USUÁRIO poderá voluntariamente fornecer seus dados pessoais quando, por exemplo, fizer um pedido de assinatura, inscrever-se para receber uma newsletter ou quando executar operações semelhantes. Essas informações pessoais poderão incluir: nome completo, endereço, e-mail, número de telephone, data de nascimento, número de cartão de crédito, número de CPF e RG.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS DO USUÁRIO:

Todos os dados e informações coletados do USUÁRIO serão incorporados ao Banco de Dados da PLATAFORMA, sendo seu responsável e proprietário a TUDOKIDZ. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e criptografados, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela TUDOKIDZ. ***Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a TUDOKIDZ se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do Banco de Dados na PLATAFORMA.***

6. UTILIZAÇÃO DOS DADOS DO USUÁRIO:

A TUDOKIDZ não aluga, não vende e não compartilha os dados pessoais de seu USUÁRIO com outras pessoas ou com empresas não afiliadas/parceiras, exceto com objetivo de fornecer ao usuário os produtos e serviços solicitados na PLATAFORMA, tendo obtido para tanto a sua

permissão mediante concordância com os Termos e Condições de Uso, ou em circunstâncias específicas como ordem judicial ou advindas de lei.

Ademais, o USUÁRIO aceita de maneira expressa, consciente e voluntária que as suas informações consignadas nas bases de dados da TUDOKIDZ (pessoais ou anonimizados), sejam recompiladas, armazenadas para sua utilização nos seguintes termos: (i) Juntar ou coletar os dados pessoais e incorporá-los e armazená-los em nossa base de dados, (ii) Organizar, catalogar, classificar, dividir ou separar a informação entregue, (iii) Utilizar os dados fornecidos em campanhas de comunicação, divulgação e promoção ou oferta de atividades ou serviços, (iv) Utilizá-los para fins administrativos internos ou comerciais tais como: estudos de crédito, elaboração e apresentação de orçamentos, referências comerciais de experiência, estudos de mercado, análises estatísticas, realização de pesquisas sobre satisfação, bem como em serviços pós utilização, (v) Conservar registros históricos dentro da TUDOKIDZ e manter contato com os usuários, (vi) Verificar, comprovar ou validar os dados entregues, (vii) Estudar e analisar a informação fornecida para o acompanhamento e melhoramento dos serviços, (viii) Entregar e transmitir a informação recolhida a terceiros com os que a TUDOKIDZ mantenha contratos comerciais ou de armazenamento e administração dos dados pessoais, sob os padrões de segurança e confidencialidade aos quais TUDOKIDZ está obrigada de acordo com o conteúdo das leis pertinentes, (ix) Transmitir dados para prestadores de serviços com os quais a TUDOKIDZ desenvolve atividades em conformidade com seu objeto social. Da mesma forma, uma transmissão pode ser feita para os parceiros estratégicos da empresa para realizar atividades de marketing, publicidade e promoções associadas ao objeto social; Tudo isso de acordo com as disposições da legislação brasileira. (x) Comunicar e permitir o acesso aos dados pessoais fornecidos a terceiros fornecedores de serviços de apoio geral e às pessoas físicas ou jurídicas pertencentes ao quadro societário da TUDOKIDZ, (xi) Juntar, possuir, manusear e utilizar a informação recebida pelo usuário para realizar a vinculação como contratante ou fornecedor de serviço, (xiii) Juntar, possuir, manusear e utilizar a informação para realizar controle e prevenção de fraude, (xiv) Celebração, execução e gestão das propostas de negócios e contratos objeto dos serviços prestados.

No caso de e-mails encaminhados pela TUDOKIDZ o USUÁRIO sempre terá a opção de não mais recebê-los. Os e-mails enviados pela TUDOKIDZ não solicita dados dos usuários. Assim, os dados dos cartões de crédito somente serão solicitados no momento de realizar o pagamento virtual, e não serão armazenados TUDOKIDZ.

Nos casos previstos acima, o terceiro receptor das informações receberá da TUDOKIDZ somente as informações indispensáveis à prestação de seus respectivos serviços.

7. DESTINATÁRIOS DOS DADOS COLETADOS:

Os dados pessoais dos usuários serão utilizados pela TUDOKIDZ, suas empresas afiliadas, seus parceiros e revendedores, observadas as restrições descritas na presente Política de Privacidade.

8. COOKIES:

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no computador do USUÁRIO cada vez que ele abre uma página na internet.

A TUDOKIDZ utiliza os chamados “cookies de sessão”, que são imediatamente apagados quando o USUÁRIO sair do seu navegador. Os cookies de sessão permitem, por exemplo, simplificar o acesso a informações relativas à cesta de pedidos dos usuários e ter uma visão em tempo real do número de itens em sua cesta e seu valor atualizado.

Além disso, a TUDOKIDZ também utiliza os chamados “cookies persistentes”, que permanecem presentes mesmo após o encerramento da sessão. Os cookies persistentes serão utilizados, em especial, para tornar o acesso às campanhas da PLATAFORMA de forma mais simples, eficaz e segura. Com estes arquivos, informações específicas relacionadas aos interesses de cada usuário poderiam, por exemplo, ser exibidas nas páginas visitadas, tendo como finalidade unicamente a adaptação das campanhas da TUDOKIDZ aos desejos de cada USUÁRIO da melhor forma e tornar a experiência de navegação na PLATAFORMA o mais agradável possível.

O USUÁRIO poderá autorizar ou recusar o uso de cookies configurando o seu navegador de forma adequada, devendo reportar-se, para tanto, às regras de utilização de seu navegador.

Na hipótese do USUÁRIO bloquear os cookies nas configurações de seu navegador, a utilização da PLATAFORMA poderá ser limitada ou inviabilizada.

O USUÁRIO autoriza expressamente, no momento da aceitação dos Termos e Condições de Uso e desta Política de Privacidade, o uso de cookies pela TUDOKIDZ em toda atividade de uso que for realizada na PLATAFORMA.

9. DIREITOS DO USUÁRIO E COMO PODERÁ EXERCÊ-LO:

(i) Conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais coletados pela TUDOKIDZ. Este direito pode ser exercido entre outros frente a dados parciais, inexatos, incompletos, fracionados ou que induzam ao erro; (ii) Solicitar prova da autorização outorgada a TUDOKIDZ; (iii) Ser informado pela TUDOKIDZ, mediante prévia solicitação, a respeito do uso que se é dado aos seus dados de usuário; (iv) Revogar a qualquer momento a autorização e/ou supressão do dado tendo em conta os limites legais para tanto; (vi) Ter acesso de forma gratuita aos seus dados cadastrais contidos na base de dados da TUDOKIDZ.

O USUÁRIO do dado deverá realizar seu requerimento formal ao endereço eletrônico ou ao endereço: RUA ESTELA, Nº 96 – 8º ANDAR – CJ. 81 – SALA 03 - VILA MARIANA – CEP: 04011-000, São Paulo, SP, cumprindo os requisitos de legitimação para o exercício do direito, a saber:

I. Ser titular da informação, provar sua identidade em forma suficiente mediante qualquer meio que TUDOKIDZ destine para tanto.

II. Pelos legítimos sucessores, os quais deverão provar tal qualidade.

III. Pelo representante do titular da informação, quem também deverá provar tal qualidade.

IV. Por acordo em favor de outro ou por outro exercerão por conjunto das pessoas que estejam possibilitadas para representá-los, e igualmente se deverá provar tal qualidade.

V. Os direitos dos menores de idade se exercerão pelas pessoas encarregadas de sua representação, e igualmente se deverá provar tal qualidade.

10. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA ou TERMOS DE USO:

Constituem os termos legais que regulamentam a relação entre a TUDOKIDZ e o USUÁRIO.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da TUDOKIDZ, bem como nas publicações de serviços, promoções, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste instrumento, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao usuário verificá-las sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA.

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. ACEITAÇÃO TOTAL DA POLITICA DE PRIVACIDADE

O usuário declara ter a capacidade legal, dando o seu CONSENTIMENTO expresso dos termos constantes desta Política de Privacidade, sendo que aceita a totalidade das situações reguladas neste documento.

Serviço de Atendimento ao Cliente

TUDOKIDZ TECNOLOGIA, INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS E ORGANIZAÇÕES LTDA., inscrita no CNPJ sob nº **34.540.776/0001-16**.